UMOWA nr …………….

dla zamówienia nr ZP-4/IAEPAN/24

zawarta w Warszawie, w dniu ………………… r. pomiędzy:

**Instytutem Archeologii i Etnologii Polskiej Akademii Nauk;**

**Al. Solidarności 105; 00-140 Warszawa*,***

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **„Zamawiającym”**,

a

…………......................................................................................................................................

reprezentowanym przez:

…………………………………………………..…

zwanym dalej **„Wykonawcą”**.

 Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pn.: **Usługa w zakresie druku, oprawy introligatorskiej i dostawy publikacji naukowych,**znak sprawy: **ZP-4/IAEPAN/24,** zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zwaną dalej ustawą Pzp.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi **druku publikacji naukowej wraz z oprawą introligatorską i dostarczeniem całego nakładu do siedziby Zamawiającego (wraz z ręcznym wniesieniem całego nakładu publikacji do wskazanej siedziby)**, dla publikacji:

**1. A. Buko Świt Państwa Polskiego** [ISBN: 978-83-66463-42-4] – nakład 300 egz.

2.**M. Rębkowski Jak powstało Pomorze?...** [ISBN 978-83-66463-38-7] – nakład 150 egz.

Szczegółowy opis, zakres i sposób realizacji przedmiotu umowy określają postanowienia niniejszej umowy, a także Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do umowy.

**§ 2**

**Warunki realizacji**

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy (drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 9 umowy) pliki niezbędne do realizacji Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia (drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 8 umowy) Zamawiającemu otrzymania przesłanych plików zawierających materiał do druku oraz zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w terminie 2 dni od ich otrzymania. Brak potwierdzenia we wskazanym terminie uznany zostanie za brak zastrzeżeń do otrzymanego materiału i zlecenia.
3. Wykonawca, przed przystąpieniem do druku całego nakładu, w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania plików o których mowa w ust. 1, przekaże Zamawiającemu egzemplarz próbny wydruku publikacji (w końcowej wersji zawierającej strony w kolorze i okładkę) do akceptacji.
4. Zamawiający w terminie 3 dniroboczychod dnia dostarczenia egzemplarza próbnegoprzedstawi Wykonawcy na piśmie (drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 8 umowy) swoją akceptację lub uwagi w stosunku do egzemplarza próbnego, które zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w całym nakładzie publikacji.
5. W przypadku uwag dotyczących jakości druku, w tym kolorystyki, Wykonawca, na wyraźne żądanie Zamawiającego, dostarczy na własny koszt kolejny wydruk próbny, uwzględniający zgłoszone przez Zamawiającego uwagi.
6. Miejsca dostaw egzemplarzy próbnych oraz nakładu wraz z ręcznym wniesieniem do wskazanych lokalizacji są opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy  *(dane szczegółowe osób upoważnionych do podpisania protokołu odbioru zostaną przekazane po podpisaniu umowy)*
7. Dostawa całego nakładu zrealizowana w sposób zabezpieczający publikację przed zniszczeniem, w paczkach zawierających taką samą liczbę egzemplarzy, z informacją o liczbie egzemplarzy w paczce.
8. Wykonawca ustali z osobą upoważnioną do odbioru publikacji w danej części, termin dostawy całego nakładu.

**§ 3**

**Termin realizacji**

Termin realizacji zamówienia wynosi do 21 dni, licząc od dnia akceptacji wydruku próbnego, o którym mowa w § 2 umowy ust. 3 umowy.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

* + 1. wykonania zamówienia w określonym w § 2 i 3 terminie,
		2. wykonania zamówienia z najwyższą starannością, przy wykorzystaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych do prawidłowej realizacji zamówienia, zgodnie z zasadami sztuki drukarskiej i introligatorskiej, współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi normami i przepisami.
		3. wykonania zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, w szczególności z wymogami dotyczącymi minimalnych wymagań jakościowych publikacji, określonymi w kryterium „jakość publikacji”. Publikacje muszą być wykonane przy zachowaniu najwyższej staranności, a ich jakość nie może budzić zastrzeżeń,
		4. wykonania i dostarczenia egzemplarza próbnego, w ramach ceny określonej w § 5 umowy,
		5. wykonania druku i oprawy introligatorskiej publikacji z materiałów własnych Wykonawcy, w ramach ceny określonej w § 5 umowy,
		6. dostawy, rozładunku i wniesienia ręcznego publikacji, na własne ryzyko i w ramach ceny określonej w § 5 umowy , do lokalizacji i na miejsce wskazane przez Zamawiającego.
		7. niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w wykonaniu usługi,
		8. przestrzeganiu praw autorskich i edytorskich.
1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy Kodeks pracy z dn. 26 czerwca 1974 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320) osób, które będą wykonywać czynności związane z realizacją zamówienia, tj. prace drukarskie i introligatorskie.
2. Na każde żądanie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy, w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od dnia wezwania, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu do wglądu części dokumentu ZUS-RCA dla osób, o których mowa w ust. 2.
3. W przypadku nie przedłożenia Zamawiającemu dokumentu, o którym mowa w ust. 3 w określonym w ust. 3 terminie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu tego dokumentu.
4. W przypadku stwierdzenia, iż osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia, w zakresie określonym w ust. 2, nie jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę w zakresie opisanym powyżej, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku powierzania wykonania części prac Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do zawierania w umowach z Podwykonawcami stosownych postanowień zapewniających realizację obowiązku zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób określonych w ust. 2.
7. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, nie ma prawa do utrwalania, powielania, obrotu i rozpowszechniania całości materiałów przekazanych do druku lub ich części. Materiały i informacje przekazane do druku lub ich części nie mogą, bez zgody Zamawiającego, być wykorzystywane przez Wykonawcę dla celów promocji i reklamy.

**§ 5**

**Cena i warunki płatności**

* + 1. Należne Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:

**Dla I części:**

**Cena netto ……………… zł**

słownie:

**VAT 5% ………………. zł**

**Cena brutto ………………. zł**

słownie:

**Dla II części:**

**Cena netto ……………… zł**

słownie:

**VAT 5% ………………. zł**

**Cena brutto ………………. zł**

słownie:

**RAZEM:**

**Cena netto ……………… zł**

**Cena brutto ………………. zł**

1. Ceny jednostkowe netto i brutto za wykonanie przedmiotu umowy określone są w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy uwzględnia wszelkie koszty wynikające z realizacji umowy, w tym koszty dostawy (pakowania, transportu i rozładunku i wniesienia) publikacji. Wynagrodzenie to wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Należność za dostarczony przedmiot umowy zostanie uregulowana przelewem na podstawie faktury na podany rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego, po uprzednim przyjęciu przedmiotu umowy oraz sprawdzeniu zgodności dostawy z warunkami umowy, na podstawie pisemnego Protokołu Odbioru bez uwag. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 3do niniejszej umowy.
4. Określone wyżej wynagrodzenie Wykonawcy pozostaje stałe i niezmienne w trakcie obowiązującej umowy, za wyjątkiem przypadku zmiany powszechnie obowiązujących stawek podatku VAT, przy uwzględnieniu przepisów ustawy pzp dotyczących zmian umowy.

**§ 6**

## Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbioru przedmiotu umowy dokona osoba upoważniona przez Zamawiającego, na podstawie Protokołu Odbioru (załącznik nr 3 do niniejszej Umowy).
2. Jeżeli w toku czynności odbioru stwierdzone zostaną wady publikacji, w szczególności jakość publikacji nie będzie odpowiadała wymogom określonym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, to osoba upoważniona przez Zamawiającego do odbioru publikacji nie dokona odbioru całej partii publikacji.
3. W przypadku odmowy odbioru całej partii publikacji sporządzony zostanie Protokół, wskazujący na przyczyny odmowy odbioru.
4. W przypadku odmowy odbioru całej partii publikacji, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wad publikacji i ponownego dostarczenia Zamawiającemu publikacji niezawierających wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
5. Jeżeli w toku dokonywania czynności odbioru stwierdzone zostaną braki ilościowe, to Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia brakujących ilości egzemplarzy publikacji w wyznaczonym terminie.
6. Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie w związku z usuwaniem wad oraz ponownym zrealizowaniem dostawy, w tym dostarczeniem brakujących egzemplarzy.
7. W przypadku, gdy w toku czynności ponownego odbioru publikacji ponownie zostaną stwierdzone wady publikacji, to Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i wniesienia ręcznego każdej paczki zawierającej publikacje, do lokalizacji określonej w § 2 umowy, na miejsce wskazane przez Zamawiającego. Zaniechanie realizacji tego obowiązku zostanie odnotowane w Protokole Odbioru.

**§ 7**

# Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **24 miesięcznej gwarancji jakości** na dostarczone publikacje, licząc od dnia odebrania zamówienia, potwierdzonego podpisanym Protokołem Odbioru bez wad.
2. Wykonawca ponosi pełne koszty usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi, przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru bez wad.
4. Zgłoszenie reklamacji następuje drogą elektroniczną na adres wskazany w § 12 ust. 8 umowy. Wykonawca zobowiązany jest rozpatrzeć reklamację niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym następującym po zgłoszeniu reklamacji. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest także dostarczyć na swój koszt publikacje wolne od wad w terminach wskazanych w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ewentualny zwrot publikacji będących przedmiotem reklamacji w celu wymiany ich na wolne od wad nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancji i rękojmi do usunięcia wad
	1. dotyczących okładki w terminie …….. dni od dnia przesłania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4; oraz
	2. dotyczących bloku książki w terminie …….. dni od dnia przesłania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4..
6. Wady, o których mowa w pkt 5 lit a dotyczą każdej z sytuacji gdy okładka jest rozdarta, zgięta, źle przycięta, rozwarstwiona. Wady, o których mowa w pkt 5 lit. b dotyczą każdej z sytuacji gdy stwierdzono: złe klejenie bloku, nierówne przycięcie książki/nakładu lub złe sklejenie bloku względem okładki.
7. Usunięcie wad, o którym mowa w ust. 5 i 6 dotyczyć będzie wyłącznie egzemplarza/egzemplarzy, w którym wadę stwierdzono bez konieczności zwracania całego nakładu.

**§ 8**

## Kary umowne i odsetki

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony przewidują zapłatę kar umownych z następujących tytułów:

1. Zamawiający:
2. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto (dla danej części zamówienia), za wyjątkiem odstąpienia z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt a) umowy.
3. za zwłokę Zamawiającego w realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy: odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
4. Wykonawca:
5. za zwłokę Wykonawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w § 2 pkt. 3 umowy, w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto (dla danej części zamówienia) za każdy dzień zwłoki,
6. za zwłokę Wykonawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w § 3 umowy, w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia umownego brutto (dla danej części zamówienia) za każdy dzień zwłoki,
7. za zwłokę Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego brutto (dla danej części zamówienia) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w §7 ust. 5 umowy.
8. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn określonych w § 9 ust. 1 pkt b) umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto (dla danej części zamówienia),
9. za zaniechanie ręcznego wniesienia publikacji do lokalizacji określonych w § 2 umowy, na miejsce wskazane przez Zamawiającego, w wysokości 300 zł za każdy nie wniesiony nakład.
10. w przypadku nie przedłożenia Zamawiającemu dokumentu, o którym mowa w § 4ust. 3 w określonym w § 4ust. 3 terminie, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu tego dokumentu;
11. w przypadku stwierdzenia, iż osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia, w zakresie określonym w § 4 ust. 2, nie jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
12. Strony zachowują prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
13. W przypadku naliczenia Wykonawcy kar umownych, o który mowa w ust. 3, Zamawiający wystawi notę obciążeniową.
14. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia w danej części, o którym mowa w § 5 umowy.

**§ 9**

## Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
2. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwo publicznemu.
3. natychmiastowo, w przypadku, gdy w toku czynności ponownego odbioru publikacji, o których mowa w § 6 umowy, ponownie zostaną stwierdzone wady publikacji.
4. natychmiastowo, w przypadku, gdy pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie realizuje zamówienia zgodnie z umową lub uporczywie i w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy będzie przysługiwało wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonanej i dostarczonej części umowy.

**§ 10**

**Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany umowy winny być dokonane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany umowy w następujących przypadkach:
3. Zaistnienie siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 umowy,
4. W przypadku zmiany stawki VAT dopuszcza się możliwość zmiany w zakresie kwoty VAT i kwoty wynagrodzenia brutto
5. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ.
6. Na wniosek Zamawiającego, w związku z nieprzewidzianymi okolicznościami losowymi dotyczącymi przedstawiciela lub podwykonawcy Zamawiającego uczestniczących w przygotowaniu materiałów do realizacji przedmiotowego zamówienia, Strony za obopólnym porozumieniem mogą zmienić termin realizacji prac objętych umową, określony w §3 umowy.

**§ 11**

**Cesja wierzytelności**

Cesja wierzytelności pieniężnej należnej Wykonawcy z tytułu wykonania umowy lub jej części, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania wszystkich osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy, w tym podwykonawców, jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygnie rzeczowo właściwy Sąd.
4. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy, Strony będą je rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, każda ze Stron uprawniona będzie do poddania sporu pod jurysdykcję sądu polskiego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Nagłówki umieszczone w tekście Umowy, mają charakter informacyjny i nie mają wpływu na interpretacje Umowy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że podpisanie niniejszej umowy oraz dokumentów związanych z jej realizacją i rozliczeniem może nastąpić w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego. Dokumenty zachowują ważność, gdy posiadają formę pliku elektronicznego w formacie .pdf z możliwością zidentyfikowania danych osoby podpisującej, również, gdy jedna ze stron złożyła podpis elektroniczny, a druga strona złożyła podpis odręczny.
7. O dacie zawarcia umowy decyduje data wpływu umowy podpisanej przez Wykonawcę do Zamawiającego. Potwierdzeniem wpływu do Zamawiającego jest: dla formy papierowej - data złożenia/wpływu na Dziennik Podawczy potwierdzona stosowną pieczęcią, zaś dla formy elektronicznej – data wpływu na adres e-mail: ……………., co potwierdza stosowny wydruk.
8. Osobą wyznaczoną do kontaktów po stronie Zamawiającego jest p. ……………….., nr tel. ……………., e-mail: …………
9. Osobą wyznaczoną do kontaktów po stronie Wykonawcy jest p. ………………….., nr tel ……………, e-mail: …………
10. Zmiana osób do kontaktu określonych powyżej nie stanowi zmiany umowy, jednak w przypadku takiej zmiany, wymagane jest niezwłoczne przekazanie drugiej stronie informacji o tej zmianie.

**§ 13**

**Informacja RODO**

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, oraz numer rachunku bankowego będą przetwarzane przez IAE PAN jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018, poz. 1000) zwanej dalej „Ustawą”, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy.
2. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez IAE PAN przez okres niezbędny do archiwizacji, zgodnie z wymogami prawa
3. Dane osobowe Przyjmującego zamówienie przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa, m. in. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych
5. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skutecznego i prawidłowego przeprowadzenia procesu wydania publikacji, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie uniemożliwienie udziału w procesie publikacji w Wydawnictwie IAE PAN.
6. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: *iod@iaepan.edu.pl*
7. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy, w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być:
8. pracownicy IAE PAN na podstawie upoważnienia;
9. dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
10. podmioty świadczące na rzecz IAE PAN, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne;
11. operatorzy, pocztowi i kurierzy;
12. operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
13. organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Przyjmującego zamówienie na podstawie przepisów prawa.
14. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie Ustawy zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych.

**§ 14**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

 **……………………… …………………….**

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki do umowy:

* + - 1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
			2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
			3. Załącznik nr 3 - Protokół odbioru - wzór