

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

1. Zamawiający

Instytut Archeologii i Etnologii Polskiej Akademii Nauk
al. Solidarności 105, 00-140 Warszawa
NIP 5250008844
REGON 000325788

2. Opis przedmiotu zamówienia

Zapewnienie wsparcia administracyjno-technicznego dla systemu OJS IAEPAN przez okres 24 miesięcy (usługa przetwarzania i wprowadzania danych CPV 72310000-1)

Platforma: journals.iaepan.pl (10 czasopism)

Jako wsparcie techniczne Wykonawca i Zamawiający rozumieją:

- a) dbanie o bezpieczeństwo systemu,
- b) utrzymanie ciągłości działania systemu informatycznego OJS:
 - monitoring kluczowych parametrów systemów,
- c) bieżący rozwój systemu:
 - rozszerzanie funkcjonalności systemu OJS o nowe wtyczki i rozwiązania wg zgłaszanego zapotrzebowania,
 - zabiegi utrzymujące dobre pozycjonowanie stron,
- d) kontrola metadanych (sprawdzenie poprawności wprowadzenia metadanych, cytowań w systemach indeksujących, sprawdzenie poprawności wyszukiwania artykułów oraz ich pozycjonowania w wyszukiwarkach internetowych) i ich poprawa:
 - analiza i usuwanie problemów zgłaszanych przez klientów zewnętrznych i wewnętrznych,
 - monitorowanie systemu,
 - usuwanie awarii oraz rozwiązywanie problemów funkcjonalnych i technicznych (**Serwis**),
 - pomoc techniczna dla redakcji pracujących w systemie OJS (**Helpdesk**),
 - wsparcie użytkowników zewnętrznych systemu OJS (**Helpdesk**).

3. Termin realizacji zamówienia

Strony zakładają współpracę na okres 24 miesięcy. Realizacja prac będzie raportowana miesięcznie, co będzie stanowić podstawę do rozliczeń finansowo-księgowych.

- a) Czynności, do których zobowiązany jest Wykonawca będą świadczone w wymiarze **20 godzin** miesięcznie, z możliwością zlecenia dodatkowych godzin, za które zostanie uiszczony dodatkowe wynagrodzenie.
- b) W przypadku niewykorzystania przez Zlecającego godzin przysługujących mu w ramach miesięcznego limitu określonego w powyższym ustępie przechodzą one automatycznie do wykorzystania na kolejny miesiąc rozliczeniowy.
- c) W przypadku przekroczenia limitu godzin przysługującego w danym miesiącu mogą one zostać rozliczone w następnym lub kolejnych miesiącach współpracy przy uwzględnieniu maksymalnego okresu rozliczeniowego nie przekraczającego kolejno następujących po sobie 3 miesięcy.

4. Warunki udziału w postępowaniu dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie publiczne

Wykonawca oświadcza, że:

- a) posiada umiejętności i wiedzę niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy,
- b) dysponuje zasobami organizacyjnymi, finansowymi i technicznymi niezbędnymi do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
- c) posiada wszelkie urządzenia i materiały niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy, a w razie zaistnienia potrzeby w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, nabędzie takie materiały, bądź urządzenia na własny koszt.

5. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej, spełniającej wszystkie wymagania, w oparciu o kryteria: **najniższa cena brutto**.

6. Sposób przygotowania i złożenia oferty

Oferta powinna zawierać:

- a) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert przez jednego Wykonawcę skutkuje odrzuceniem wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
- b) Ofertę należy sporządzić na Formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1**.
- c) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- d) Oferta musi być napisana trwałą i czytelną techniką.
- e) Oferta oraz załączniki do oferty muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
- f) Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany i poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę/y podpisującą ofertę.
- g) Cenę należy podać w złotych polskich w kwocie netto oraz w kwocie brutto, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku wg zasad matematycznych.
- h) Podana cena obowiązuje przez cały czas trwania umowy.

7. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę prosimy przesłać **najpóźniej do dnia 20 września 2024 r. do godziny 15:00**

- w wersji elektronicznej (**preferowane**) na adres e-mail: zyp@iaepan.edu.pl wpisując w tytule wiadomości: UZ-54/IAEPAN/24 lub
- w wersji papierowej na adres: Instytut Archeologii i Etnologii PAN, 00-140 Warszawa, Al. Solidarności 105, z dopiskiem: UZ-54/IAEPAN/24.

8. Informacje o sposobie komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami są:

- w sprawie postępowania: p. Anna Pikulska, e-mail: a.pikulska@iaepan.edu.pl
- w sprawie przedmiotu zamówienia: p. Tomasz Miecznikowski, e-mail: wydawnictwo@iaepan.edu.pl

9. Inne istotne postanowienia dotyczące warunków realizacji zamówienia

- a) Oferta złożona w postępowaniu przestaje wiązać w przypadku wyboru innej oferty lub zakończenia postępowania bez dokonania wyboru wykonawcy.
- b) Zamawiający nie przewiduje zamówień wariantowych.
- c) Zamawiający nie przewiduje zamówień dodatkowych i uzupełniających

- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zaproszenia do złożenia oferty bez podania przyczyny; w tym wypadku składającemu ofertę nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

10. Klauzula informacyjna RODO:

Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, oraz numer rachunku bankowego będą przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018, poz. 1000) zwanej dalej „Ustawą”, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy.

1. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres niezbędny do archiwizacji, zgodnie z wymogami prawa
2. Dane osobowe Przyjmującego zamówienie przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa, m. in. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych
4. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skutecznego i prawidłowego przeprowadzenia procesu wydania publikacji, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie uniemożliwienie udziału w procesie publikacji w Wydawnictwie IAE PAN.
5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iod@iaepan.edu.pl
6. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy, w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być:
 - a. pracownicy Zamawiającego na podstawie upoważnienia;
 - b. dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
 - c. podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne;
 - d. operatorzy pocztowi i kurierzy;
 - e. operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
 - f. organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Przyjmującego zamówienie na podstawie przepisów prawa.
7. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie Ustawy zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych.

Załączniki do Ogłoszenia o zamówieniu:

1. Formularz ofertowy;
2. Umowa – wzór;
3. Miesięczny raport wykonania prac – wzór.

