

UMOWA ZLECENIA NR

W dniu 2024 roku w Warszawie, pomiędzy
INSTYTUTEM ARCHEOLOGII I ETNOLOGII PAN, z siedzibą w Warszawie (00-140), Al. Solidarności 105, NIP 525-00-08-844, wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych PAN pod numerem RIN-I-40/98, reprezentowanym przez:

Prof. dr hab. Mariana Rębkowskiego, Dyrektora Instytutu Archeologii i Etnologii PAN, przy kontrasygnacie **Dariusza Kurkowskiego** – Głównego Księgowego,
zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
.....

Zwaną dalej Wykonawcą

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru Oferty Wykonawcy w zamówieniu o wartości poniżej 130 000 PLN, prowadzonym w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz wewnętrzne regulacje Zamawiającego Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. W ramach niniejszej umowy (dalej „Umowy”) Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy polegający na świadczeniu usługi informatycznej zwanej wsparciem technicznym (administracją) systemu OJS dla platformy **journals.iaepan.pl** (10 czasopism)
2. Jako wsparcie techniczne Wykonawca i Zamawiający rozumieją:
 - a) dbanie o bezpieczeństwo systemu,
 - b) utrzymanie ciągłości działania systemu informatycznego OJS:
 - monitoring kluczowych parametrów systemów,
 - c) bieżący rozwój systemu:
 - rozszerzanie funkcjonalności systemu OJS o nowe wtyczki i rozwiązania wg zgłaszanego zapotrzebowania,
 - zabiegi utrzymujące dobre pozycjonowanie stron,
 - d) kontrola metadanych (sprawdzenie poprawności wprowadzenia metadanych, cytowań w systemach indeksujących, sprawdzenie poprawności wyszukiwania artykułów oraz ich pozycjonowania w wyszukiwarkach internetowych) i ich poprawa:
 - analiza i usuwanie problemów zgłaszanych przez klientów zewnętrznych i wewnętrznych,
 - monitorowanie systemu,
 - usuwanie awarii oraz rozwiązywanie problemów funkcjonalnych i technicznych (**Serwis**),
 - pomoc techniczna dla redakcji pracujących w systemie OJS (**Helpdesk**),
 - wsparcie użytkowników zewnętrznych systemu OJS (**Helpdesk**).

3. Czynności, do których zobowiązany jest Wykonawca będą świadczone w wymiarze **20 godzin** miesięcznie, z zlecenia dodatkowych godzin, za które zostanie uiszczony dodatkowe wynagrodzenie.
4. W przypadku niewykorzystania przez Zlecającego godzin przysługujących mu w ramach miesięcznego limitu określonego w powyższym ustępie przechodzą one automatycznie do wykorzystania na kolejny miesiąc rozliczeniowy.
5. W przypadku przekroczenia limitu godzin przysługującego w danym miesiącu za zgodą Stron niniejszej umowy mogą one zostać rozliczone w następnym lub kolejnych miesiącach współpracy przy uwzględnieniu maksymalnego okresu rozliczeniowego nie przekraczającego kolejno następujących po sobie 3 miesięcy.

§ 2

Termin obowiązywania Umowy

Umowa zawarta przez Strony obowiązuje przez okres 24 miesięcy licząc od dnia jej podpisania z zastrzeżeniem treści §1 ust. 5.

§ 3

Realizacja przedmiotu Umowy

1. Do nadzoru i koordynacji realizacji umowy Strony wyznaczają:
 - a) Ze strony Zamawiającego,, e-mail:
 - b) Ze strony Wykonawcy,, e-mail:
2. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy kody dostępu oraz listę kontaktów do moderatorów poszczególnych czasopism.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę z należyłą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
4. **Wykonawca oświadcza, że:**
 - a) posiada umiejętności i wiedzę niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) dysponuje zasobami organizacyjnymi, finansowymi i technicznymi niezbędnymi do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy,
 - c) posiada wszelkie urządzenia i materiały niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy, a w razie zaistnienia potrzeby w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, nabędzie takie materiały, bądź urządzenia na własny koszt.
5. Wykonawca będzie ściśle współpracować z Zamawiającym (w tym z Redakcjami, Działem IT oraz z Kierownikiem Wydawnictwa), reagować na bieżące zgłoszenia Zamawiającego oraz informować Zamawiającego o wszystkich istotnych sprawach oraz dostrzeżonych uchybieniach w realizacji prac objętych Umową.
6. Wszelkie zgłoszenia awarii, błędów, usterek i uwag ze strony Zamawiającego mają mieć w pierwszej kolejności formę korespondencji e-mail przesyłanej w formie kopii (cc:, bc:) na adresy mailowe osób upoważnionych do koordynacji i nadzoru nad realizacją Umowy wymienionych w ust. 1 powyżej.

7. Wykonawca na zasadzie ryzyka (działania zawinione i niezawinione) zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim przez siebie lub osoby zatrudnione przez niego przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zapewnia:
 - a) **Helpdesk** - bieżąca pomoc i wsparcie techniczne w formie zdalnej i telefonicznej pomocy technicznej świadczone w dni powszednie w godz. 9.00 – 16.00, z tym, że zgłoszenia przyjmowane są do godz. 15.00. O ewentualnych planowanych przerwach w świadczeniu usługi Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego ze stosownym wyprzedzeniem – tj. nie mniej niż 3 dni robocze;
 - b) **Serwis** - w ramach którego obowiązuje maksymalny czas reakcji:
 - do 24 -ech godzin na usunięcie awarii systemu OJS lub innej awarii o charakterze krytycznym w trakcie dnia roboczego oraz
 - do 3 dni na usunięcie innych błędów lub usterek, których powstanie nie spowoduje istotnych negatywnych następstw w funkcjonowaniu systemu i urządzeń, a ich naprawa nie musi następować niezwłocznie,
9. Terminy wskazane w ust. 8 powyżej liczone są od momentu zarejestrowania zgłoszenia, co jest równoznaczne ze zgłoszeniem awarii, błędu lub usterki.
10. Wykonawca nie gwarantuje usunięcia awarii, gdy awaria wystąpiła w obszarze, do którego Wykonawca nie ma uprawnień. W takiej sytuacji Wykonawca będzie pośredniczył pomiędzy Zamawiającym a firmą trzecią dążąc do naprawy awarii. O powstałym problemie i podejmowanych działaniach Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego.
11. Kontakt do **Helpdesk** Wykonawcy: tel.:, w godz. 9.00 – 15.00; e-mail:.....
12. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga podpisywania aneksu do umowy, o ile strony zostaną skutecznie poinformowane o ich zmianie.

§ 4

Postanowienia finansowe

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje:
 - a) wynagrodzenie w wysokości zł netto powiększone o VAT obowiązującą w dacie podpisania umowy tj.: zł brutto za każdy miesiąc;
 - b) wynagrodzenie powyżej limitu godzin określonego w §1 ust. 3 Umowy w wysokości zł. netto powiększone o VAT obowiązującą w dacie podpisania umowy tj.: zł brutto za każdą kolejną godzinę pracy, przy uwzględnieniu zapisów § 1 ust. 4 i 5.
2. Określone w ust. 1 wynagrodzenie nie będzie podlegało zmianie, zawiera wszystkie koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania zamówienia, tj. koszt robocizny, materiałów i urządzeń użytych do świadczenia usługi, koszty dojazdu do miejsca świadczenia usługi, zysk i inne składniki cenotwórcze oraz należności publicznoprawne.
3. Płatność dokonywana będzie na podstawie rachunku przekazywanego na na ręce osoby wskazanej do kontaktu // faktury elektronicznej przesłanej Zamawiającemu przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej: faktura@iaepan.edu.pl
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu fakturę VAT w postaci elektronicznej/rachunek ostatniego dnia każdego miesiąca. Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie mu faktury/rachunku w formie elektronicznej.
5. Do faktury/rachunku zostanie każdorazowo załączone zestawienie godzin pracy Wykonawcy wraz ze szczegółowym wykazem wykonanych prac.

6. Płatność wynagrodzenie nastąpi przelewem w ciągu 14 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT/rachunku.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zlecającego

§ 5

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy wyznaczonego przez niego harmonogramu usunięcia zgłoszonych błędów, usterek lub awarii, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej 0,1% wartości całego umownego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci karę umowną 30 % wartości wynagrodzenia brutto.
3. Przewidziane w tym paragrafie Umowy kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczona stosownie do treści pkt. 4 powyżej, Wykonawca zapłaci należną kwotę na numer rachunku bankowego wskazany w notie obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz wypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli pomimo uprzednich zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca nie realizuje zamówienia zgodnie z umową lub uporczywie i w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. W przypadku rażących opóźnień w podejmowaniu wykonania przedmiotu umowy z winy Wykonawcy przekraczających terminy określone w §1, Zamawiający może wskazać ostateczny czas zwłoki, a w przypadku jego przekroczenia odstąpić od umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu i bez odrębnego wzywania go do prawidłowego wykonania Umowy w przypadkach gdy:
 - a) Wykonawca nie podjął się wykonania obowiązków wynikających z Umowy lub przerwał ich wykonanie na okres dłuższy niż 7 dni; (brak reakcji na zgłaszane problemy)
 - b) Wykonawca, mimo zgłaszanych przez Zamawiającego e-mailem zastrzeżeń, uwag lub sugestii, co do realizacji Przedmiotu Umowy, nie uwzględni ich lub nie wyjaśni pisemnie owego zaniechania; (unikanie implementacji aktualizacji i rozwiązań)
 - c) Wykonawca uporczywie unika kontaktu (liczone od 4 dni roboczych bez zgłoszonej wcześniej nieobecności)
 - d) Wykonawca ujawnił informacje poufne, określone w §10 i §11 lub naruszył postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Odstępując od umowy Zamawiający uwzględni ustalenia §5.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania tej części Umowy, której wymiar został zaakceptowany przez Zamawiającego w *Miesięcznym Raporcie Wykonanych Prac* stanowiącym **załącznik nr 2** do

Umowy, jako odpowiedniej części tego Wynagrodzenia, która wynika ze stanu zaawansowania realizacji Przedmiotu Umowy na dzień jej przerwania.

6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie

§ 7

Wykonanie Umowy

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy innym osobom.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, jakie Strony chciałyby wprowadzić do treści Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i okolicznościach, określających charakter i warunki wprowadzenia zmian:
 - a) **zmiana ustawowej stawki podatku VAT** wprowadzona w życie po dacie podpisania Umowy i w konsekwencji zmiana wynagrodzenia (przy czym zmianie ulega kwota podatku VAT i kwota brutto, zaś kwota netto pozostaje bez zmian);
 - b) **powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie lub w załącznikach do Umowy**, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - c) **zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego**, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi bądź okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy - zmiane mogą ulec termin realizacji Umowy;
 - d) **gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczność** prawna (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa), ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy, zgodnie z jej wymaganiami. Zmiana Umowy zostanie ograniczona tylko do skutków wpływu tej okoliczności na warunki Umowy.
4. Warunkiem dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w formie aneksu do Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 8

Poufność

1. W czasie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego lub podmiotów z nim współpracujących, które Wykonawca uzyska przy wykonywaniu Umowy, chyba że stan tajemnicy

wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści.

2. Informacje o których mowa w ust 1 nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę do innych celów niż wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.
3. Okoliczność zawarcia Umowy oraz jej treść nie może być ujawniana przez Wykonawcę osobom trzecim.
4. Wszelkie informacje techniczne, handlowe, organizacyjne i inne, dostarczone jednej Stronie przez drugą Stronę w związku ze świadczeniem usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będą wykorzystywane wyłącznie w celu wywiązania się ze zobowiązań lub skorzystania z praw wynikających z Umowy.
5. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy, w zakresie koniecznym do jej wykonania. Wykonawca zobowiązany jest do do ochrony otrzymanych danych osobowych, stosownie do przepisów ustawy z 18 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) o ochronie danych osobowych, oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (2016/679 z 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Wykonawca oświadcza, że wdrożył wymagane przepisami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń, a w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 9

Inne postanowienia umowy

1. Zawarta umowa **podlega / nie podlega** (niepotrzebne skreślić) obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. Nr 137, poz. 887, z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy, Strony będą je rozwiązywać polubownie. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, każda ze Stron uprawniona będzie do poddania sporu pod jurysdykcję sądu polskiego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Nagłówki umieszczone w tekście Umowy, mają charakter informacyjny i nie mają wpływu na interpretację Umowy.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Strony zgodnie oświadczają, że podpisanie niniejszej umowy oraz dokumentów związanych z jej realizacją i rozliczeniem może nastąpić w formie elektronicznej z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego. Dokumenty zachowują ważność, gdy posiadają formę pliku elektronicznego w formacie .pdf z możliwością zidentyfikowania danych osoby podpisującej, również, gdy jedna ze stron złożyła podpis elektroniczny, a druga strona złożyła podpis odręczny.
8. O dacie zawarcia umowy decyduje data wpływu umowy podpisanej przez Wykonawcę do Instytutu. Potwierdzeniem wpływu do Instytutu jest: dla formy papierowej - data złożenia/wpływu na Dziennik Podawczy potwierdzona stosowną pieczęcią, zaś dla formy

elektronicznej – data wpływu na adres e-mail: wydawnictwo@iaepan.edu.pl co potwierdza stosowny wydruk.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki:

1. Klauzula RODO,
2. Miesięczny Raport Wykonanych Prac (wzór)

**Klauzula Instytutu Archeologii i Etnologii PAN dotycząca przetwarzania danych osobowych
(Klauzula RODO)**

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, oraz numer rachunku bankowego będą przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018, poz. 1000) zwanej dalej „Ustawą”, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy.
2. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres niezbędny do archiwizacji, zgodnie z wymogami prawa
3. Dane osobowe Przyjmującego zamówienie przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa, m. in. Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych
5. Podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skutecznego i prawidłowego przeprowadzenia procesu wydania publikacji, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie uniemożliwienie udziału w procesie publikacji w Wydawnictwie IAE PAN.
6. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iod@iaepan.edu.pl
7. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy, w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być:
 - a. pracownicy Zamawiającego na podstawie upoważnienia;
 - b. dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
 - c. podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne;
 - d. operatorzy pocztowi i kurierzy;
 - e. operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
 - f. organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Przyjmującego zamówienie na podstawie przepisów prawa.
8. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie Ustawy zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych.

.....
WYKONAWCA